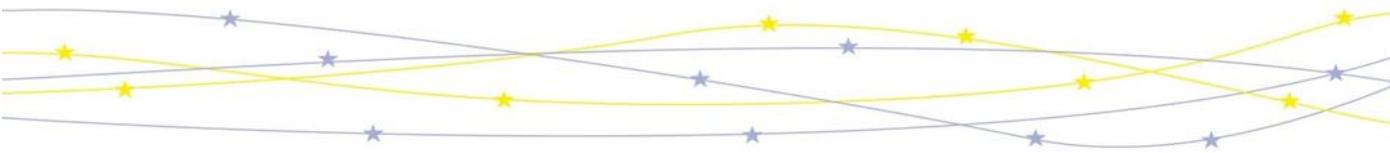


**Avviso pubblico 2/2019  
Progetto MEN  
EXCELLENT MEDITERRANEAN NET  
Cod. C2-2.2-102**

**DOCUMENTO GESTIONE DEI RISCHI DEL PROGETTO MEN**



## Premesse

L'analisi dei rischi di progetto, o risk management, è il processo di identificazione, analisi e risposta a qualsiasi rischio che si presenti durante il ciclo di vita di un progetto.

Analizzare i rischi che possono celarsi dietro l'esecuzione di un progetto, prevederne i possibili ostacoli e avere con anticipo una visione delle soluzioni a tali eventi è sicuramente vitale per qualsiasi progetto. Serve dotare quest'ultimo degli elementi da utilizzare in caso di "condizioni critiche", per poter nonostante esse raggiungere gli obiettivi prefissati.

## Ma cosa si intende per rischio?

Un rischio è un qualsiasi evento che possa potenzialmente influire sulla tempistica, le prestazioni o il budget del progetto. I rischi sono considerati come potenzialità e, in un contesto di gestione del progetto, se diventano realtà, vengono classificati come "problemi", che devono essere di conseguenza affrontati e risolti.

*Quindi, la gestione del rischio è il processo di identificazione, categorizzazione, definizione delle priorità e pianificazione dei rischi prima che diventino problemi. Questo al fine di garantire che siano messe in atto strategie di mitigazione in caso di problemi.*

**Per i progetti medio piccoli come il MEN, la gestione del rischio è riportato nell'elenco che segue in cui sono individuati con ordine prioritario i rischi di alta, media e bassa priorità.**

### 1. Come Abbiamo Identificato il Rischio

Durante il comitato di pilotaggio del 30 maggio 2022 stati definiti con chiarezza e precisione gli obiettivi ed i risultati finali del progetto MEN e discusso dei possibili rischi nella fase iniziale ed in itinere.

#### Obiettivi/Risultati

##### OBIETTIVO DEL PROGETTO MEN

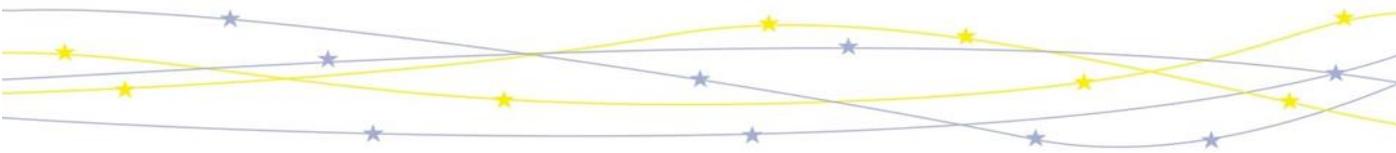
Obiettivo Generale : "Favorire la mobilità dei lavoratori siciliani e maltesi nell'area transfrontaliera attraverso la creazione di reti stabili". MEN Promuove l'occupazione e la mobilità dei lavoratori nei seguenti settori trainanti dell'area transfrontaliera: Blue economy; salvaguardia dell'ambiente; salute e qualità della vita; Servizi per il turismo sostenibile

#### Obiettivi Specifici

Incrementare la conoscenza del mercato del lavoro italo maltese ( punti di forza debolezza opportunità e minacce);

#### Indicatori di Output

- **O.T 1.1.** Network transfrontalieri attivati che sostengono l'incontro tra domanda e offerta di lavoro (n.1). Si prevede la costituzione di una Rete transfrontaliera denominata Excellent Mediterranean Net per sostenere la domanda offerta di lavoro anche dopo la fine del



- progetto. La rete dovrà essere realizzata fra tutti i partner e una vasta rete di imprese circa 200 di supporto.
- **O.T 1.2** Imprese che attivano stage (N.50). Verranno ricercate almeno 50 imprese per la collocazione dei destinatari dei voucher.
- **O.T 1.3** protocolli con i Centri per l'Impiego italiani e maltesi e altri soggetti privati di intermediazione al lavoro per la mobilità ed il placement scelti attraverso una manifestazione di interesse pubblica. Il protocollo dovrà avere una durata di 5 anni. Si prevedono accordi che facilitino la ricerca dei destinatari, supporto al placement ed followup delle attività e dei risultati. Il sito Web di Men dovrà essere collegato con un link di rinvio al centro per l'impiego italiano e maltese.

### Indicatore di Risultato

- 1) Lavoratori siciliani e maltesi partecipanti ad iniziative di mobilità transfrontaliera;

**RISULTATO: N. 60 SICILIANI, N.40 MALTESI PER UN TOT. N. 100 VOUCHER DI MOBILITA'.**

Target Groups	Valore Target
Giovani/Neodiplomati/Disoccupati/Inoccupati	N.100 Di cui N. 80 di età compresa tra i 18/29 e N.20 soggetti svantaggiati di qualunque età).
Aziende dei settori di intervento	50
Altre organizzazioni: Centri per l'impiego, APL, sistema dell'istruzione (Scuole secondarie e Università), Living lab.	5

Si evidenzia che non tutti i rischi sono uguali, alcuni eventi di rischio hanno più probabilità di accadere rispetto ad altri, e anche il costo di un rischio può variare notevolmente.

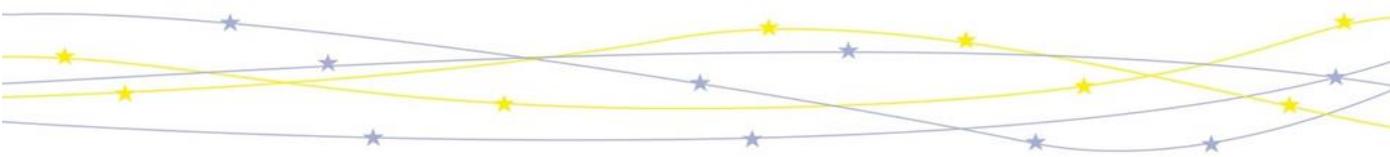
Valutare quindi la probabilità che il rischio si presenti e le ripercussioni in concreto sul progetto, sono i passi indispensabili per l'analisi del rischio.

Avere dei criteri per determinare i rischi ad alto impatto può aiutare a restringere l'attenzione su alcuni rischi specifici e più critici per il progetto.

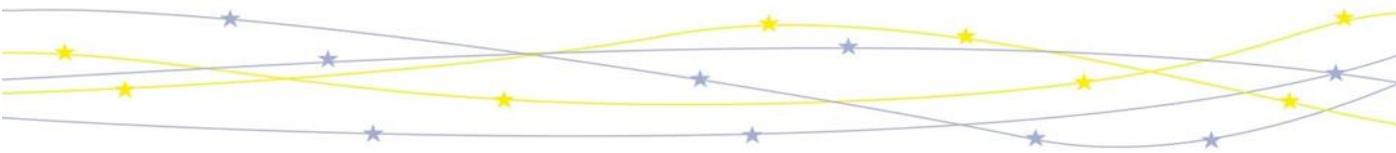
Con l'aiuto del Team sono stati quindi, identificati in ogni fase del progetto dei rischi che hanno portato il Project Manager a sviluppare la seguente lista di controllo del rischio e del Piano di Mitigazione basate sull'esperienza di progetti passati.

### Lista di Controllo del Rischio e Mitigazione - Stato Previsionale

Rischio	Valutazione del Rischio ed impatto sul progetto.	Attività per la Mitigazione del Rischio



Disgregazione del partenariato	medio	n.7 partner rappresentano organizzazioni con motivazioni e livello di interesse diverso nel progetto. Capire e gestire l'interesse del partner è molto impegnativo soprattutto perché appartenenti a Stati diversi. Ci sono differenze culturali, regole e normative diverse di cui tenere conto. Inoltre la complessità della comunicazione è inevitabile. Occorre redigere un piano della comunicazione interna nella duplice lingua italiana e inglese. Informare costantemente sulle attività svolte. Disponibilità al dialogo e stimolare l'interesse al progetto. Verificare l'interesse di altri partner italiani e stranieri al progetto, per considerare l'evenienza di una o più sostituzioni.
Ricerca dei destinatari italiani e maltesi	medio	Il rischio sull'interesse alla partecipazione al progetto sarà più elevato se l'avviso di reclutamento verrà pubblicato in contemporanea con altri avvisi di progetti uguali o similari. Occorrerà quindi procedere celermente alla pubblicazione dell'avviso per garantirsi del vantaggio competitivo. Inoltre, l'esperienza trans-frontaliera trova ancora ostacoli culturali per le fasce femminili. Occorrerà prevedere una massiccia campagna pubblicitaria del progetto utilizzando tutti i canali della comunicazione (Radio, televisione, stampa e social) oltre che contatti istituzionali (centri per l'impiego e enti pubblici/ITS). Occorre investire sulla buona reputazione dell'iniziativa e contare sul passaparola fra i destinatari. Occorrerà tenere in considerazione la possibilità di avviare più bandi di ricerca.
Ricerca imprese	basso	Si ritiene che il rischio di non trovare imprese ospitanti a Malta sia basso. Tuttavia, anche questo aspetto dovrà essere valutato nella specifica circostanza di avvio del progetto.
Ricerca alloggi a Malta	basso	Il rischio di ricercare alloggi a Malta si ritiene basso. Tuttavia, esso dovrà essere correlato alla capacità di spesa dei destinatari e del luogo in cui sarà localizzata l'azienda ospitante
Rinunce dei destinatari	Medio	Le rinunce in fase di avvio del tirocinio sono tipiche dei progetti che prevedono soggiorni all'estero. Esse infatti, sono legate a molteplici implicazioni di studio, lavoro, condizioni familiari e personali. Occorre predisporre delle graduatorie capienti in grado di assicurare lo scorrimento dei destinatari.
Abbandono della mobilità	Medio/Alto	Gli abbandoni alla mobilità dopo l'avvio del voucher rappresentano il principale rischio del progetto MEN perché potrebbero comportare il mancato raggiungimento degli obiettivi e dei risultati e implicare decurtazioni del Budget con conseguenze dirette ed indirette su tutte le voci di spesa. I tirocinanti, principalmente di età compresa fra i 18 ed i 29 anni, sono volubili nelle scelte e nella resistenza per lunghi periodi a soggiornare fuori casa. Occorre prevenire tale evenienza organizzando una fitta rete di tutor che assicurino assistenza sul posto e da remoto. Attività formative informative, supporto psico-pedagogico e animazione costante fino alla chiusura del progetto al fine di far comprendere l'importanza dell'esperienza lavorativa all'estero. Il personale dovrà essere selezionato avendo cura di scegliere tutor "maturi" e con esperienze pregresse nella gestione di contingenti giovanili ed in possesso di capacità relazionali e buone doti di comunicazione e leadership.
Incidenti sul lavoro	basso	I tirocinanti verranno inseriti prevalentemente in attività amministrative a basso rischio. Nel caso in cui si avviino tirocini in attività a medio rischio, occorrerà preventivamente effettuare un'analisi presso l'azienda, a cura del tutor, per verificare la sicurezza dei luoghi di lavoro ed il rispetto della normativa da parte dell'azienda ospitante che dovrà avere cura di informare e formare il tirocinante sui rischi del lavoro. Per tutti i tirocinanti si dovrà prevedere una copertura assicurativa sui rischi di incidenti nel Paese ospitante.
Costante erogazione dei voucher	medio	E' di fondamentale importanza garantire il flusso mensile dei pagamenti ai tirocinanti per consentire di soggiornare a Malta o in Sicilia. Considerando che il Led Partner è un comune così come Macst un ente pubblico, con svariate diverse attività da gestire occorrerà costituire un ufficio specifico dedicato alla gestione delle attività amministrative contabili del progetto Men. Occorrerà predisporre un elenco di documenti a corredo della mobilità e per la relativa rendicontazione da condividere fra tutti i partner ed approvare. Sarà necessario istituire la figura di un Financial Manager che si occupi di monitorare costantemente l'avanzamento della documentazione nei vari step per la regolare esecuzione dei pagamenti dei voucher e di tutta la documentazione a corredo.
Ritardo nel Flusso	Medio	Collegato al punto precedente. Occorrerà assicurare il flusso delle rendicontazioni al fine di evitare ritardi nell'erogazione delle rate di finanziamento e assicurare il flusso dei pagamenti dei voucher. Il

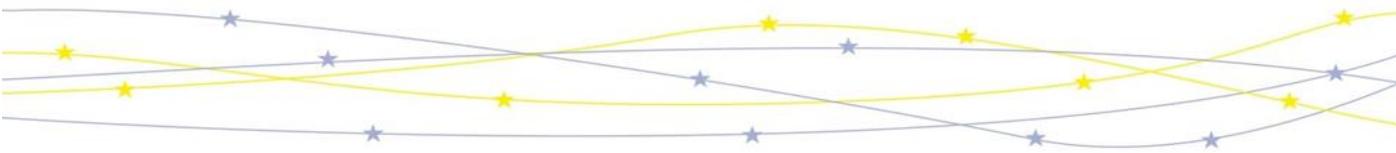


Finanziario		periodo critico potrebbe verificarsi in prossimità di chiusura del bilancio regionale e della conseguente riapertura.
Rischio pandemico	Medio/Alto	Il rischio del riaccuirsi della pandemia è sicuramente da prendere in considerazione. Nel caso in cui dovessero presentarsi limitazioni negli spostamenti si dovrà prendere in considerazione un rinvio delle attività o delle precauzioni nel posto di lavoro come richiesto dalla normativa. Tutte le scelte dovranno essere prioritariamente concordate con l'Autorità di Gestione del programma Italia Malta.
Mancato rispetto del cronoprogramma delle attività	Alto	Il rischio di non completare le attività entro la finestra temporale prevista è sicuramente alto in quanto si tratta di un progetto complesso che implica la ricerca di 100 giovani italiani e maltesi, imprese ospitanti, alloggi e l'organizzazione di svariate attività di orientamento e animazione/motivazione lungo tutta la durata del progetto. In caso di ritardi, sarà necessario concordare preventivamente con l'Autorità di Gestione la richiesta di una proroga motivata.
Rischio di Ostacoli alla spesa prevista nel budget	medio	Esiste una correlazione positiva tra il rischio del progetto e la complessità del progetto. Nel caso di progetti altamente complessi il rischio può assumere un ruolo più prominente nel piano di esecuzione del progetto. Pertanto, potrebbero verificarsi degli ostacoli alla spesa per molteplici eventi prevedibili ed imprevedibili al momento in cui si analizzano i rischi come ad esempio: contenziosi su avvisi pubblici; rischio pandemico; incapacità a ricercare destinatari; riduzione del numero dei Voucher; utilizzo della tecnologia per la riduzione degli spostamenti; ecc.. per mitigare tali eventi occorrerà rimodulare il budget inserendo altri voci di costo ammissibili o ridurre il budget complessivo del progetto previa richiesta scritta motivata all'Autorità di Gestione. Tutte le decisioni inerenti tali rischio dovranno essere prese con accordo di tutti i partner poiché esse avranno ricadute dirette sul budget assegnato.
Scarso interesse al sito MEN	Medio/Alto	La moltitudine di siti esistenti spesso genera confusione fra gli utenti e risolve poco o per niente la problematica del matching di lavoro o di orientamento formativo. Per tale motivo il portale del MEN dovrà essere specifico, semplice e diretto al matching di lavoro con le imprese maltesi o per specifici corsi di formazione. Al fine di alimentare opportunamente la banca dati dei ragazzi interessati all'esperienza maltese, occorre animare i target group con attività continue di sensibilizzazione e coinvolgimento .. l'animazione pertanto, non sarà riservata solo al coinvolgimento del Target group destinatario dei Voucher ma a tutti coloro i quali hanno dimostrato interesse al progetto e acconsentito ad essere inseriti nella banca dati.. l'animazione dovrà essere mirata a stimolare costantemente da una parte l'incremento e l'attenzione dei giovani dall' altra le imprese maltesi in cerca di personale. Il sito dovrà essere arricchito dall'esperienze di successo e costantemente aggiornato direttamente dagli utilizzatori.. sarà cura del LED Partner e del GAL Terre di Acì gestire il sito e controllarne i risultati anche dopo la chiusura del progetto..

Il presente documento sarà aggiornato in fase finale per avere una rappresentazione chiara delle problematiche emerse e sulle attività di mitigazioni posti in essere per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissi.

## 2 COMUNICAZIONE INTERNA

Nel contesto del *risk management*, è stata prestata particolare attenzione alla comunicazione interna per la quale si è redatto un regolamento per mantenere una comunicazione regolare con il team durante tutto il progetto. Essa viene realizzata attraverso comunicazioni formali (pec; email a tutti i partner in duplice lingua) ed informale attraverso una chat whatsapp. La trasparenza è fondamentale in modo che tutti sappiano quali sono gli elementi da tenere in considerazione per riconoscere e reagire ad un problema.



### 3. Il Project Manager

Per quanto riguarda il project manager occorre sottolineare che non tutti conducono una valutazione formale del rischio sul progetto. La mancanza di strumenti formali di gestione del rischio è stata vista anche come un ostacolo all'attuazione di un piano di gestione dei rischi. Inoltre, la personalità e lo stile di gestione del project manager rendono differente l'approccio nei confronti dei rischi. Alcuni project manager sono più proattivi e svilupperanno programmi di gestione del rischio elaborati per i loro progetti. Altri project manager sono reattivi e sono più fiduciosi nella loro capacità di gestire eventi imprevisti quando si verificano. Altri invece sono avversi al rischio e preferiscono essere ottimisti e non considerare rischi o evitare di correre rischi quando possibile.

Per l'esecuzione del progetto MEN il Led Partner ha espressamente previsto nel progetto un *piano di gestione dei rischi* per prevenire i problemi e assicurarne il successo.

Il Project manager per evitare il Rischio può:

- Sviluppare strategie alternative con una maggiore probabilità di successo;
- Condividere il rischio: comporta la collaborazione con gli altri partner per condividere la responsabilità per le attività a rischio;
- Mettere in campo attività di trasferimento del rischio: è un metodo di riduzione del rischio che sposta il rischio dal progetto ad un'altra parte. L'acquisto di un'assicurazione è, ad esempio, un metodo di trasferimento del rischio. Il rischio viene infatti trasferito dal progetto alla compagnia assicurativa.

Ciascuna di queste tecniche di mitigazione può essere uno strumento efficace per ridurre i rischi individuali ed il profilo di rischio generale del progetto.

**Il project manager è tenuto alla condivisione delle scelte con tutto il partenariato e con l'Autorità di Gestione del progetto.**

