

Progetto MEN codice C2-2.2-102 CUP G67H20001700004
Finanziato nell'ambito del Programma di cooperazione INTERREG V-A
Italia-Malta Avviso 2/2019 Obiettivo 2.2
Contratto di sovvenzione approvato con DDG n. 946 del 23/12/2020

**Rapporto relativo al Coordinamento del Work Package 3 - Mobilità
Deliverable D.T.1.3.7**

Itaca Integrazione Transizione Catania cooperativa sociale ha coordinato il Work Package 3 del progetto in oggetto, corrispondente alla realizzazione di 104 percorsi di mobilità transnazionale a Malta della durata di 6 mesi.

Ai fini del coordinamento di questa fase di progetto Itaca ha supportato il Leader di Progetto, il Comune di Acireale, nell'adempimento di specifici processi di lavoro ed in particolare:

- Stesura dei documenti di gestione della mobilità (progetto esecutivo, bando di selezione dei partecipanti al progetto, allegati al bando, strumenti di monitoraggio e valutazione come il Diario di Mobilità)
- Avviamento delle attività di mobilità con sessioni informative di descrizione del progetto e della gestione di aspetti logistici e organizzativi (vedi slide in allegato)
- Partecipazione ai Comitati di Pilotaggio di progetto per la risoluzione delle criticità in corso d'opera
- Organizzazione di incontri informativi con i tutor di progetto nominati dalle ITS partner, per la corretta gestione dei documenti connessi alla realizzazione delle mobilità.

Itaca ha inoltre promosso:

- un intervento di tutoraggio e monitoraggio di 10 tirocini di 6 mesi a Malta di 10 partecipanti al progetto realizzati tra Dicembre 2022 e Settembre 2023 commissionato a Scuola Centrale Formazione (www.scformazione.org) tramite licitazione privata;
- un intervento di orientamento "durante la mobilità" per 44 partecipanti alla mobilità (2nda fase di progetto) svoltosi tra Febbraio 2023 e Giugno 2023, commissionato a UNISER (www.uniser.net).



Sede legale
Corso Sicilia 24/F
95100 Catania
amministrazione
@in-itaca.it

Documenti di Gestione della Mobilità

Grazie all'esperienza maturata nel campo della gestione della mobilità di apprendimento entro il quadro del programma Erasmus e della gestione di mobilità in accoglienza di tirocinanti provenienti da paesi esteri, Itaca ha trasferito tali esperienze e competenze nell'ambito del progetto in oggetto promuovendo pertanto l'elaborazione di:

- un Memorandum of Understanding tra il Comune di Acireale e il partner Mcast – Malta College of Arts Science and Technology - di Malta;
- un Learning Agreement individuale per ogni tirocinante contenente i riferimenti dell'azienda ospitante su Malta, la durata della mobilità, le principali mansioni svolte dal tirocinante e le procedure di valutazione previste;
- un Contratto di Mobilità individuale che sancisce gli impegni economici del gestore di borsa di mobilità (Comune di Acireale o Mcast) e del tirocinante in merito al monte ore obbligatorio da realizzare in azienda per il conteggio dei Voucher mensili predisposti per ciascun tirocinante;
- un Diario di Mobilità che racconta il durante e il fine esperienza di mobilità
- un Bando di selezione dei partecipanti alle esperienze di mobilità transnazionale di 6 mesi a Malta.

Tale documentazione è parte integrante della Carta di Qualità della Mobilità, documento contenuto nella Raccomandazione del 2006 della Commissione Europea, e citato come "Carta", che sancisce gli elementi di qualità nella gestione della mobilità di apprendimento all'estero e perfettamente applicabili nell'ambito di questa iniziativa. Successivamente alla Carta di Qualità, Itaca fa riferimento ai Criteri di Qualità sanciti dal programma Erasmus Plus 2021 – 2027, programma di eccellenza per la gestione e promozione della mobilità di apprendimento a tutti i livelli di istruzione e formazione.

I documenti sopra citati pertanto regolamentano:

- il contenuto formativo della mobilità transnazionale, che è la finalità più alta della mobilità stessa, portatrice di apprendimenti per lo più "intangibili" ma di grandissimo valore per il target che ha beneficiato di questa iniziativa e per il sistema organizzativo che ha promosso questa iniziativa costituito dai partner, che sono inevitabilmente diventati esperti in fatto di cooperazione e internazionalizzazione dei processi di apprendimento;
- la gestione della copertura finanziaria connessa con i costi vivi della mobilità stessa e l'erogazione del Voucher di mobilità previsto.

Infine, per la gestione del WP3 Itaca ha previsto uno strumento auto-valutativo nella forma del Diario di Bordo. Il Diario di Mobilità proposto da Itaca è mutuato dallo strumento di monitoraggio e valutazione usato da Scuola Centrale Formazione, ente accreditato Erasmus e possessore del premio di eccellenza della mobilità dal 2021.

Il Diario di Mobilità è uno strumento elaborato nel 2013 grazie alla collaborazione tra Scuola Centrale Formazione e Italia Forma. Successivamente, nel 2019, il Diario è stato revisionato e validato dall'ente di ricerca AICCON dell'Università di Bologna, ai fini dell'analisi di impatto sociale della mobilità transnazionale nell'esperienza più che ventennale di gestione di progetti di mobilità di SCF.

Sessioni Informative di avviamento delle Mobilità

Per tutte le fasi progetto coincidenti con 4 pubblicazioni di bandi di selezione dei partecipanti alle mobilità (per un totale di 104 mobilità finanziate) ITACA ha organizzato degli incontri informativi con i partecipanti selezionati per condividere indicazioni su:

- modalità di pagamento dei Voucher di mobilità
- documentazione a supporto della mobilità
- indicazioni su come usufruire degli alloggi predisposti dal Comune di Acireale su Malta
- indicazioni sull'utilizzo del Diario di Mobilità durante e a fine esperienza di mobilità.

Tali sessioni sono state realizzate online tramite piattaforma Skype con connessione organizzata dal Comune di Acireale.

In allegato a questa relazione le slide utilizzate per tali sessioni informative realizzate tra Luglio 2022 e Dicembre 2022.

Di seguito la presentazione di PPT preparata per le sessioni informative:

I Comitati di Pilotaggio

Itaca, in quanto partner di progetto e in quanto leader del WP 3 (Mobilità) ha partecipato ai Comitati di Pilotaggio organizzati dal Leader di progetto – Comune di Acireale.

I comitati di pilotaggio sono stati organizzati per promuovere la massima condivisione tra i partner e per monitorare tutte le fasi di progetto, comprese le criticità emerse e le decisioni prese di comune accordo tra partner.

Sessioni Informative ai Tutor di Mobilità

Itaca ha inoltre organizzato delle sessioni informative ai tutor della mobilità, in particolare sulle modalità di compilazione del Learning Agreement, del Contratto di Mobilità e del Diario di Mobilità, documenti monitorati soprattutto dai tutor di mobilità nominati dai partner di progetto.

Il Learning Agreement e il Contratto di Mobilità costituiscono infatti il perno della documentazione gestionale della mobilità transnazionale di apprendimento e finalizzata alla transizione lavorativa. In particolare, il Learning Agreement è il documento sottoscritto dal partecipante, dall'azienda, dal partner maltese Mcast e dal Leader di progetto Comune di Acireale, che sancisce il patto formativo tra partecipante e azienda rispetto a mansioni da svolgere e ambito lavorativo. Il

Contratto di Mobilità regola il rapporto finanziario tra partecipante e ente gestore del Voucher di Mobilità.

Nel caso del progetto MEN la gestione finanziaria dei Voucher ha visto 64 mobilità finanziate dal Comune di Acireale e 40 mobilità finanziate dal partner maltese Mcast.

Tutti i Voucher sono stati pagati mensilmente e tramite bonifico bancario ai singoli partecipanti, previa consegna dei registri di attività svolta in azienda mensilmente.

Intervento di Tutoraggio e Monitoraggio

Itaca, in quanto ente gestore delle attività di monitoraggio e tutoraggio di 10 partecipanti (Work Package 2), beneficiari del progetto, che prevede la realizzazione di un tirocinio aziendale di 6 mesi a Malta, ha affidato il suddetto incarico alla società Scuola Centrale Formazione.

Scuola Centrale Formazione ha avviato i lavori di monitoraggio e tutoraggio di 10 partecipanti al progetto MEN avviate il 14/02/2023.

Nello specifico Scuola Centrale Formazione ha realizzato le seguenti attività:

- Conoscenza individuale dei 10 partecipanti e avvio preparazione Curriculum Vitae in lingua inglese;
- Raccolta documentale (carta di identità, tessera sanitaria, disponibilità a lavoro per verificare lo stato di inoccupazione dei 10 partecipanti)
- Elaborazione richiesta biglietti aerei di andata e ritorno secondo specifica modulistica predisposta dai partner Comune di Acireale e Mcast
- Avviamento all'inserimento in tirocinio con organizzazione di colloqui online con le aziende ospitanti (organizzazione di 10 colloqui individuali con i tutor di ciascuna azienda)
- Predisposizione del Contratto di Mobilità (10 contratti di mobilità)
- Predisposizione della Convenzione di Tirocinio
- Predisposizione del Learning Agreement individuale
- Predisposizione della documentazione di richiesta Voucher mensile da parte dei ragazzi (registro mensile, modello FS4 e Employee Declaration) per i tirocinanti pagati da Mcast; modulo di richiesta indennità per la tirocinante pagata dal Comune di Acireale;
- Monitoraggio e Tutoraggio a sportello per 10 partecipanti, realizzato attraverso email, WhatsApp, telefonate dirette
- Predisposizione del Diario di Mobilità pre-partenza e durante/a fine esperienza.
- Predisposizione dei modelli relativi alla valutazione aziendale e attestazione di competenze in uscita dall'esperienza di tirocinio.
- Elaborazione richiesta biglietti aerei di ritorno secondo specifiche richieste fatte dai partecipanti (i biglietti di ritorno in Sicilia sono stati acquistati sulla base della data di fine tirocinio di ciascun tirocinante e sulla base di esigenze logistiche quali conclusione contratto di affitto per la stanza, disponibilità dei voli da Malta su Catania, Palermo, o Trapani);

- Elaborazione di relazioni intermedie e finali di monitoraggio delle esperienze di tirocinio a Malta;
- Predisposizione dei documenti per la rendicontazione finale del progetto e produzione dei file unici richiesti dal leader di progetto per ciascun tirocinante;
- Predisposizione dei modelli relativi alla valutazione aziendale e attestazione di competenze in uscita dall'esperienza di tirocinio.
- Predisposizione degli Attestati finali consegnati all'evento conclusivo di progetto ai partecipanti
- Raccolta documentale delle copie originali predisposte dai tirocinanti e dalle aziende.

Subito dopo l'assegnazione dei partecipanti da parte del Comune di Acireale a Itaca e la contrattualizzazione tra Itaca e Scuola Centrale Formazione, quest'ultima si è messa subito in contatto con i partecipanti, realizzando un primo colloquio di conoscenza con i giovani tirocinanti e analizzando le loro aspettative. In questa fase si è analizzato anche il livello di inglese di partenza dei ragazzi per ipotizzare le mansioni più appropriate nell'ambito del tirocinio da svolgere.

Ciascun partecipante ha quindi prodotto un CV in inglese, che insieme alla tessera sanitaria, carta di identità e disponibilità a lavoro (modello Anpal) sono inviati al coordinamento di Scuola Centrale Formazione.

Con i suddetti documenti Scuola Centrale Formazione si è confrontata con Mcast per l'inserimento aziendale, l'avviamento del tirocinio e l'acquisto dei titoli di viaggio.

Ciascun partecipante allo stesso tempo ha sostenuto un colloquio pre-partenza con l'azienda maltese (interview) per mettere l'azienda nella condizione di individuare le mansioni più adatte al tirocinante in arrivo e concordate la data di inizio del tirocinio.

Avuta la data di inizio tirocinio di ciascun partecipante e la conferma della mansione all'interno dell'azienda Scuola Centrale Formazione ha predisposto:

- La richiesta di acquisto volo a Mcast (9 partecipanti)
- La richiesta di acquisto volo e tessera trasporti locali al Comune di Acireale (1 partecipante).

Scuola Centrale Formazione ha predisposto allo stesso tempo i Contratti di Mobilità che stabiliscono l'accordo economico tra partecipante e ente che eroga il Voucher (Mcast per 9 partecipanti; Comune di Acireale per 1 partecipante), la Convenzione di tirocinio sottoscritta dall'azienda ospitante; i Learning Agreement individuali con indicazione dell'azienda e delle mansioni assegnate al partecipante in arrivo sottoscritto da ciascun partecipante e dell'azienda.

Ricevuti i biglietti aerei (Mcast e Comune di Acireale) e le coperture assicurative (Comune di Acireale) Scuola Centrale Formazione ha sottoposto il Diario di Mobilità ai partecipanti e nello specifico il modulo "Prima di Partire" del Diario di Mobilità.

Ogni partecipante è stato informato su:

- Compilazione del registro presenze mensile
- Documento FS4 richiesto da Mcast per la realizzazione dei pagamenti

- Documento Employee Declaration richiesto da Mcast per la realizzazione dei pagamenti
- Richiesta indennità Voucher richiesto dal Comune di Acireale per la realizzazione del pagamento.

Scuola Centrale Formazione raccoglie la documentazione mensile di ciascun tirocinante e invia ad Mcast e al Comune di Acireale la richiesta formale di erogazione Voucher per ciascun partecipante; questa procedura è stata ripetuta ogni mese a fine di ogni mese lavorativo e previa ricezione dei registri da parte dei partecipanti.

Nei mesi di permanenza dei partecipanti a Malta, Scuola Centrale Formazione ha erogato un servizio di supporto (tutoring) e di monitoraggio ai partecipanti in modalità diretta, ovvero attraverso l'utilizzo di WhatsApp, chiamate al telefono, e-mail. Il servizio è stato svolto per garantire:

- Supporto ai partecipanti in caso di dubbi o difficoltà nella gestione dei documenti di richiesta Voucher;
- Supporto ai partecipanti in caso di difficoltà di relazione con le aziende ospitanti, necessità di cambiare mansioni, richiesta permessi o ferie;
- Supporto ai partecipanti nella raccolta dei documenti di riconoscimento formale del placement a Malta (contratto, convenzione, learning agreement, registri)
- Supporto ai partecipanti dal punto di vista logistico (ricerca di strutture alloggiative a Malta laddove richiesto, contrattualizzazione per eventuali affitti)
- Supporto ai partecipanti dal punto di vista psicologico ed emotivo (realizzazione di chiamate telefoniche e online per analizzare l'esperienza di tirocinio e di vita in generale, metabolizzazione dell'esperienza in corso con individuazione degli aspetti negativi e positivi).

Supporto Logistico

A partire da giugno 2023 i partecipanti in carico a Itaca hanno richiesto il biglietto di viaggio di ritorno in Sicilia.

I biglietti sono stati acquistati da Mcast per 9 partecipanti e dal Comune di Acireale per 1 partecipante. Per i partecipanti che sono rientrati a Luglio ci sono verificati dei disagi per via della chiusura di oltre 30 giorni dell'aeroporto di Catania. Questo ha comportato diversi cambi volo e l'organizzazione di proposte alternative via nave.

Il tutoring di Scuola Centrale ha fatto richiesta dei viaggi ai 2 partner e ha monitorato l'acquisto dei titoli previsti.

Valutazione

Nel corso della realizzazione delle esperienze di tirocinio il tutoring ha elaborato 10 relazioni intermedie su un modello predisposto dal Comune di Acireale, e altrettante 10 relazioni finali a conclusione di tutte le esperienze.

Le relazioni hanno monitorato gli elementi di criticità verificatisi nel corso delle mobilità a Malta, in particolare atteggiamenti inadeguati sul posto di lavoro, criticità organizzative, presenza di disagi e/o problemi di salute dei tirocinanti.

Sulla base del monitoraggio svolto Scuola Centrale non ha rilevato problemi significativi.

I partecipanti non hanno mai comunicato problemi di salute o incidenti durante la mobilità. Non si sono rilevati comportamenti inadeguati sul posto di lavoro, dato questo confermato anche dalle aziende che hanno ospitato i tirocini.

In generale il tutoraggio dei 10 partecipanti rileva 2 fatti sostanziali che non hanno inficiato in alcun modo l'andamento delle esperienze:

- Gabriele Parisi ha dovuto assentarsi dal lavoro per 1 mese per la discussione della tesi di Laurea avvenuta a Marzo 2023. Questo non ha comportato alcuna criticità con l'azienda ospitante, che al contrario ha aspettato il rientro del ragazzo manifestando interesse a continuare il rapporto di lavoro in essere;
- Manuel Parentignoti ha cambiato tirocinio, chiedendo di chiudere il rapporto di lavoro con Aviation Service e di essere trasferito in un'azienda del comparto informatico. Questo cambio è stato possibile grazie alla disponibilità di Wes Trade, azienda leader in campo informatico, che non solo ha accettato di accogliere Manuel in tirocinio, ma ha anche offerto al tirocinante un contratto di lavoro a tempo indeterminato a conclusione del tirocinio stesso.

Ai fini della valutazione il tutoraggio messo in campo da SCF si è anche fatto scrupolo di far compilare il Diario di Mobilità a tutti i ragazzi seguiti. Gli esiti della compilazione del Diario sono stati poi oggetto di analisi da parte del Comune di Acireale e i risultati di questo sono stati condivisi all'evento finale di progetto nelle giornate del 14 e 15 Settembre 2023.

A conclusione di ciascuna esperienza di tirocinio il tutoraggio di SCF ha richiesto ad ogni azienda ospitante la compilazione dei documenti di valutazione finale predisposti dal Comune di Acireale (valutazione finale, attestazione dei risultati, dichiarazioni aziendali).

Predisposizione del FILE UNICO PARTECIPANTE

Il tutoraggio di SCF realizzato per conto di Itaca ha inoltre lavorato alla predisposizione del file unico partecipante per l'elaborazione della rendicontazione di progetto.

Nel file unico sono stati raccolti:

- Documenti di selezione e domande di candidatura dei singoli partecipanti
- Contratto di Mobilità
- Learning Agreement
- Convenzione di Tirocinio
- Registri presenza in azienda
- Relazioni intermedia e finale per ogni tirocinio svolto

- Diario di mobilità
- Attestato di Partecipazione del tirocinante
- Modulistica di Valutazione da parte delle aziende (relazione finale, attestazione competenze, autodichiarazioni aziendali).

Per ogni partecipante è stato creato un file pdf condiviso con il Comune di Acireale e con Mcast per il caricamento di tali file in piattaforma Ulysse.

Intervento di Orientamento alla Mobilità

Questo intervento ha riguardato 44 partecipanti al progetto MEN ed è stato commissionato a UNISER tramite licitazione privata.

UNISER è ente leader nella progettazione e sviluppo di interventi di mobilità di apprendimento nel campo dell'istruzione e della formazione professionale.

Questo intervento ha visto la realizzazione di:

- 5 Webinar formativi sul senso della mobilità transnazionale e sui benefici che questa può portare;
- Uso della piattaforma Erasmus Learner Journey (percorso di orientamento e accompagnamento alla mobilità)
- Incontri di gruppo per orientamento on line
- Workshops di preparazione linguistica per il rafforzamento delle competenze di lingua inglese in modalità on line e organizzato per livelli di
- Incontri di orientamento in presenza (in gruppi) realizzati a Aprile 2023
- workshops on line (in gruppi) su come si prepara un CV professionale.

UNISER ha prodotto un report dei risultati di questo intervento sia in termini del grado di partecipazione sia in termini di risultati ottenuti.

Valutazione delle esperienze di Mobilità

La presente valutazione tiene conto dei dati raccolti in seno al coordinamento delle attività di mobilità. Si precisa che l'azione di coordinamento qui messa in atto è costituita da un macro processo di lavoro di carattere gestionale (predisposizione dei documenti di gestione, organizzazione di incontri informativi con partecipanti e tutor di mobilità, partecipazione ai comitati di pilotaggio, supporto al Leader di progetto per la gestione della predisposizione documentale e della logistica – in particolare qui si fa riferimento alla predisposizione di alloggi su Malta da parte del Leader di progetto per i partecipanti che hanno richiesto aiuto nella ricerca di un alloggio).

Le fonti prese in esame a disposizione di ITACA sono pertanto:

- Diario di Mobilità
- Risultati delle attività di orientamento gestite da ITACA e commissionate a UNISER tramite licitazione privata
- Rilevazioni informali fatte con i tutor di mobilità delle ITS partner

- Risultati del Convegno conclusivo di progetto realizzato il 14 Settembre 2023 ad Acireale.

I 104 partecipanti a questo progetto erano rappresentati in buona parte da giovani adulti (non oltre i 29 anni) inoccupati o disoccupati e quindi disponibili sul mercato del lavoro. 71 di questi giovani ha svolto un tirocinio nell'ambito del turismo sostenibile, che si conferma quindi l'ambito più scelto, maggiormente ambito dai partecipanti, ma anche quello che ha presentato maggiori opportunità sul territorio maltese. Gli altri ambiti previsti erano Qualità della Vita (8 partecipanti), Blue Economy (13 partecipanti), Salvaguardia dell'Ambiente (11 partecipanti).

La maggioranza dei partecipanti non aveva esperienze strutturate e riconosciute di lavoro; questo ha fatto emergere in qualche caso delle fragilità comportamentali e relazionali soprattutto nella fase di primo adattamento al contesto maltese. L'esperienza di mobilità ad ogni modo si è rilevata estremamente significativa per questi giovani. Durante i diversi momenti di orientamento e accompagnamento si è appurato come siano aumentati, infatti, il grado di autonomia, la proattività, le competenze specifiche e trasversali. La destinazione della mobilità inoltre, ha offerto delle caratteristiche peculiari che hanno spinto i partecipanti ad aumentare il loro livello di competenza di problem solving. Infatti Malta come destinazione ha posto molte sfide che i partecipanti hanno dovuto affrontare e che affronteranno anche nella vita dopo la mobilità (ricerca di alloggi adeguati, spostamenti da casa al luogo di lavoro con mezzi pubblici, ecc...).

I partecipanti si sono mostrati più lacunosi dal punto di vista digitale e linguistico; in molti avevano dichiarato sin dalle battute iniziali che non avevano una competenza alta di lingua inglese. La destinazione Malta presenta da questo punto di vista dei notevoli vantaggi, essendo il territorio abitato da moltissimi italiani e avendo i maltesi stessi mediamente una competenza di base della lingua italiana.

Molti dei partecipanti ne hanno approfittato per usare il tempo della mobilità a Malta per migliorare la lingua inglese.

Il 40% circa dei partecipanti ha ricevuto una proposta di lavoro a tempo indeterminato. Questo è stato possibile grazie agli accordi strategici del Comune di Acireale e del Gal delle Aci con 2 importantissimi poli aziendali del territorio maltese: Aviation Service LTD – azienda leader nella gestione aeroportuale e WES TRADE, azienda leader nelle IT.

Altre proposte sono arrivate soprattutto in ambito turistico alberghiero e della ristorazione dove alcuni partecipanti hanno svolto il loro tirocinio.

La maggioranza dei partecipanti che hanno deciso di tornare in Sicilia ha trovato lavoro presso altre aziende nel territorio siciliano, impiegandosi subito al rientro. Dall'analisi dei Diari di Mobilità evidenziamo alcuni impatti di breve/medio termine estremamente interessanti:

- I partecipanti hanno valutato il tirocinio adatto e in linea con le loro aspettative con un punteggio medio pari a **4,01** (dove da una scala da 1 a 5, 1 era il punteggio più basso e 5 era il punteggio più alto)
- Ai partecipanti è stato chiesto quali attività preferissero svolgere. 8 partecipanti su 10 hanno dichiarato di avere maggiore interesse per attività di tipo “relazionale”, che li metteva nella condizione di doversi confrontare con utenze, in posizioni di front office. Tra le attività invece meno stimolanti vi sono tutte quelle che non prevedono un contatto con il pubblico;
- Oltre 9 partecipanti su 10 hanno dichiarato di aver ricevuto aiuto e supporto da colleghi, dai propri manager e di aver lavorato in ambienti positivi e collaborativi;
- Oltre 8 partecipanti su 10 hanno dichiarato di aver migliorato le proprie skill rispetto alla situazione di partenza; tra le cose migliorate maggiormente dal punto di vista dei partecipanti troviamo la lingua inglese e la gestione dei tempi di lavoro;
- Altro elemento da non sottovalutare è che oltre il 40% dei partecipanti si recava a lavoro a piedi (il 60% in autobus). Questo elemento ci può dare una dimensione di quanto il progetto abbia potuto impattare la dimensione della sostenibilità ambientale promuovendo tirocini che i partecipanti potevano raggiungere anche a piedi.

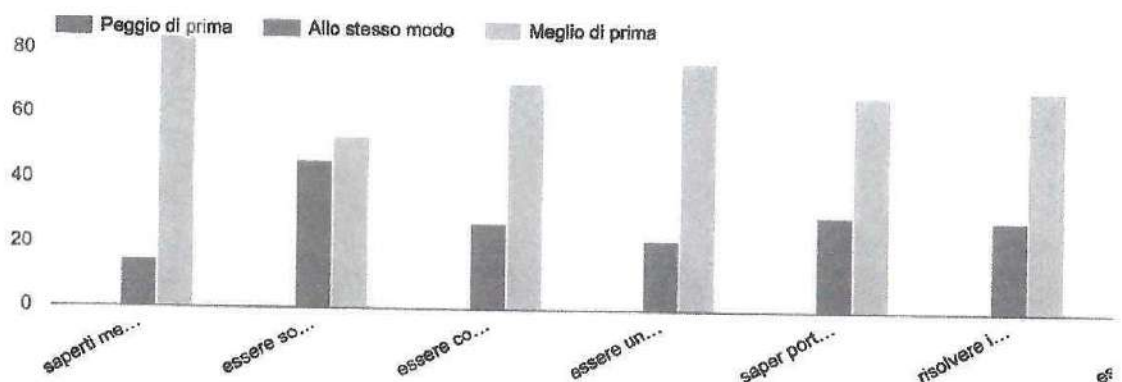
Il Diario come detto in altre sedi è anche uno strumento di autovalutazione. I partecipanti si sono autovalutati mettendo a confronto la situazione di partenza con quella raggiunta grazie ad una esperienza di mobilità di 6 mesi.

Quello che salta all’occhio dalle autovalutazioni è la generale percezione di miglioramento in diverse delle soft skill previste dal progetto e come ci dice questo grafico:

In sintesi...

Pensa a come eri prima di partire e a come ti senti al termine di questa esperienza, pensi di:

 Copia



Le colonnine arancioni rispondono al miglioramento complessivo percepito dagli stessi partecipanti rispetto alle soft skill:

- Prendere l'iniziativa
- Autonomia
- Saper portare a termine un compito affidato
- Problem solving
- Capacità di collaborazione
- Consapevolezza dei propri punti di forza e di debolezza
- Capacità di relazionarsi con altre persone in un nuovo contesto
- Capacità comunicative.

Infine un elemento degno di nota è costituito da quelle skill tecniche, quindi connesse al settore professionale di riferimento, in cui i partecipanti percepiscono di aver conseguito il miglioramento più importante.

Circa 9 partecipanti su 10 dichiarano di aver migliorato skill professionalizzanti di tipo "trasversale"; quindi emerge in modo significativo la percezione dei partecipanti di aver migliorato skill trasversali che li rendono in generale più spendibili nel mercato del lavoro e più competitivi.

La mobilità transnazionale in questo senso conferma la sua natura "trasformativa", processo che non riguarda evidentemente solo i partecipanti, ma che intercetta tutti gli attori coinvolti, comprese le organizzazioni partner che hanno certamente migliorato e ampliato la loro capacità di internazionalizzazione di competenze e dei processi di lavoro.

Catania, 10/11/2023

Marco Romito



ITACA
Integrazione e Transizione S.c.a r.l.



Interreg

Italia-Malta

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund



UNIONE EUROPEA
EUROPEAN UNION

Orientamento e Preparazione alla Mobilità

Aspetti Gestionali e Organizzativi



ITACA - COOP. SOCIALE
CORSO SICILIA, 24 F
95131 CATANIA
Email: info@in-itaca.it
Sito: <http://www.in-itaca.it/>



Obiettivo di questa sessione informativa:

- Organizzazione dei Viaggi
- Polizze Assicurative in Mobilità
- Matching aziendale e Online Interview
- Contrattualizzazione
- Learning Agreement
- Documenti a supporto della Mobilità
- Erogazione del Voucher di Mobilità

Indicazioni integrative su:

- Alloggio a Malta
- Preparazione alla Mobilità



Interreg

Italia-Malta

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund



1. Organizzazione dei Viaggi e dei Trasferimenti Locali



Interreg

Italia-Malta



UNIONE EUROPEA
EUROPEAN UNION

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund

BIGLIETTO AEREO

L'acquisto dei biglietti aerei da Catania a Malta è di competenza del Comune di Acireale.

I voli di andata e ritorno con partenza e ritorno Catania verso l'aeroporto di Luqa in Malta sono comprensivi dei diritti di agenzia, delle tasse aeroportuali, n. 2 bagagli in stiva di 20 Kg max, oltre una borsa in cabina delle dimensioni consentite, assicurazione annullamento volo e assicurazione viaggio COVID-19, assicurazione medico-sanitaria e garanzia smarrimento bagaglio.

L'emissione della carta di imbarco sarà a cura del beneficiario stesso nei tempi previsti dalla compagnia aerea.

TRASPORTI LOCALI

Servizi di trasporti in loco: card per autobus pubblico per lo spostamento dalla residenza al luogo del tirocinio A/R giornaliero, per la durata fino al completamento del tirocinio, per destinatari siciliani dei voucher di mobilità.



2. Assicurazioni in Mobilità



Interreg
Italia-Malta



UNIONE EUROPEA
EUROPEAN UNION

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund

ASSICURAZIONE RISCHI

Assicurazione responsabilità max 250.000,00 euro per danni a terzi, cose o persone, a far data dalla partenza e per tutto il periodo di tirocinio a Malta, fino al giorno di rientro a Catania;

ASSICURAZIONE INFORTUNI

Assicurazione contro gli infortuni capitale 50.000,00 euro che raddoppia in caso di invalidità totale; consulto medico telefonico ed invio medico a domicilio; assistenza sanitaria h 24; diaria da ricovero 100,00 euro al giorno, compreso il ricovero pandemico per covid fino a 20 giorni, oltre 1.500,00 euro di visite specialistiche. La copertura assicurativa a far data dalla partenza, per tutto il periodo di tirocinio, fino al giorno del rientro a Catania.



Utaca
EUROPEAN UNION
EUROPEAN REGIONAL DEVELOPMENT FUND



3. Matching Aziendale e Online Interview



Il progetto prevede la realizzazione di 6 mesi di tirocinio in azienda:

- I beneficiari saranno informati dell'abbinamento con l'azienda maltese previa comunicazione da parte del Comune di Acireale;
- Dopo l'abbinamento ciascun beneficiario sarà contattato per un colloquio online con l'azienda o con il partner di riferimento a Malta. Il colloquio è finalizzato ad una prima conoscenza tra beneficiario e azienda e sarà in lingua inglese;
- I beneficiari che hanno contatti personali a Malta con aziende presso le quali svolgere il periodo di tirocinio possono comunicarlo tempestivamente al Comune di Acireale e richiedere la partenza per Malta.

4. Contrattualizzazione



UNIONE EUROPEA
EUROPEAN UNION

**Interreg
Italia-Malta**

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund

Il tirocinio a Malta è regolamentato dal Contratto di Mobilità (Allegato 1 al Bando)

Il contratto di Mobilità verrà predisposto dal Comune di Acireale, dovrà essere sottoscritto prima della partenza e stabilisce il rapporto economico finanziario tra beneficiario e lo stesso Comune di Acireale, essendo quest'ultimo l'erogatore del Voucher di Mobilità.



5. Erogazione del Voucher di Mobilità (1)



Italia-Malta

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund

Il Voucher per il sostegno finanziario per il periodo di mobilità ammonta all'importo lordo complessivo di € 12.000,00. Il sostegno finanziario alla mobilità per ciascun destinatario selezionato attraverso il presente Avviso sarà erogato dal comune di Acireale a valere sulle risorse del progetto MEN, WP 3, e sarà erogato, dopo il completamento di ciascun mese di tirocinio, entro il mese successivo. I voucher saranno erogati come segue:

| I° Mese | II° Mese | III° Mese | IV° Mese | V° mese | VI° mese |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| € 2.000,00 | € 2.000,00 | € 2.000,00 | € 2.000,00 | € 2.000,00 | € 2.000,00 |

5. Erogazione del Voucher di Mobilità (2)

Avrà diritto di ricevere l'intero voucher il beneficiario che avrà realizzato almeno il 90% delle giornate/ore previste;

La realizzazione di uno stage per il destinatario che avrà svolto almeno il 60% delle giornate/ore previste determina una decurtazione pro-rata dell'importo corrispondente al numero di giornate/ore non realizzate.

La realizzazione di uno stage per un numero di giornate/ore inferiore al 60% determina il mancato riconoscimento dell'intero importo del voucher di € 12.000,00 ed il tirocinante dovrà restituire al Comune di Acireale l'intero importo del voucher già corrisposto.



Interreg
Italia-Malta

MCN Excellent Multiterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund



5. Erogazione del Voucher di Mobilità (3)

I Voucher hanno una durata di 6 mesi come previsto dal progetto Men e prevedono un impiego settimanale da parte del Destinatario di circa 30 ore ed un impiego mensile non inferiore a 120 ore.

Al fine di ricevere l'erogazione del voucher (pari all'importo onnicomprensivo di € 12.000,00), per ogni destinatario, dovrà essere comprovata la realizzazione dello stage di inserimento lavorativo.

Il pagamento del voucher verrà effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario e verrà corrisposto garantendo la tracciabilità. Ciascun beneficiario potrà comunicare le proprie coordinate bancarie a mezzo modello di richiesta indennità/voucher (Allegato I al Bando di Selezione)



Interreg
Italia-Malta



UNIONE EUROPEA
EUROPEAN UNION

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund



6. Learning Agreement



Il Learning Agreement (Allegato C al Bando di selezione) verrà predisposto dagli Istituti Tecnici Superiori (ITS) partner del progetto in collaborazione con Itaca. Il documento dovrà essere sottoscritto dal Comune di Acireale, dal partner di riferimento maltese Mcast, dall'azienda ospitante e dal beneficiario stesso.



7. Documenti a Supporto della Mobilità

Per la realizzazione delle mobilità a Malta e a supporto della qualità delle esperienze di tirocinio sono stati predisposti alcuni strumenti:

- Registro presenza (predisposto dal Comune di Acireale)
- Modello di Valutazione Intermedia e Finale da parte dell'azienda
- Diario di Mobilità e Autovalutazione
- Attestazione Finale di Tirocinio



Interreg
Italia-Malta

MIEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund



UNIONE EUROPEA
EUROPEAN UNION



ALLOGGI

Il Comune di Acireale mette a disposizione la possibilità di usufruire di stanze singole in appartamenti condivisi in aree limitrofi a Valletta (Malta). Le camere sono provviste di lenzuola con cambio settimanale, lavatrice, cucina accessoriata. Gli appartamenti sono da 3 camere singole ciascuno.

Per chi volesse usufruire di questi alloggi può rivolgersi nell'immediato ai referenti del Comune di Acireale scrivendo a questo indirizzo: segreteria.sindaco@comune.acireale.ct.it

Gli alloggi messi a disposizione saranno disponibili a partire da agosto 2022 (13 alloggi):

COSTI

- 195 euro a settimana per affitto e utenze (elettricità e acqua)
- 5 euro tassa governativa
- 40 euro pick up aeroportuale andata e ritorno
- Deposito 150 euro (da pagarsi in loco e che verrà poi consegnato al momento del rientro a Catania)



Italia-Malta

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund



ALLOGGI

I beneficiari che invece si vogliono rendere autonomi nella ricerca dell'alloggio possono comunicarlo nell'immediato al comune di Acireale scrivendo all'indirizzo: segreteria.sindaco@comune.acireale.ct.it

Chi avesse già a disposizione alloggio e azienda può partire previo acquisto del biglietto aereo da parte del Comune di Acireale e previa sottoscrizione dei documenti previsti.



Interreg
Italia-Malta

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund



UNIONE EUROPEA
EUROPEAN UNION



PREPARAZIONE PRE-PARTENZA



Interreg
Italia-Malta



UNIONE EUROPEA
CONCRETE UNION

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund

Prima di partire i beneficiari potranno usufruire di alcune sessioni di preparazione linguistico-motivazionale.

Le sessioni si terranno online e si svolgeranno:

- Prima sessione giorno 30 giugno ore 9,00 – 13,00
- Seconda sessione giorno 7 luglio ore 10,00 -13,00

I LINK per accedere alle sessioni saranno resi noti dal Comune di Acireale attraverso il sito.



Acireale
Comune di Acireale



RICAPITOLANDO ... VI RACCOMANDIAMO DI

- Controllare il sito del Comune di Acireale giornalmente per tutte le comunicazioni;
- Comunicare al Comune di Acireale se avete già un abbinamento aziendale e/o siete interessati agli alloggi predisposti dal progetto entro il **30 Giugno 2022**;
- Sottoscrivere il Contratto di Mobilità prima della partenza;
- Preparare carta di imbarco dopo aver ricevuto il biglietto aereo nei tempi previsti dalla compagnia aerea;
- Partecipare alla Preparazione pre-Partenza nei giorni 30 giugno e 7 luglio in modalità online.



Interreg
Italia-Malta

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund



UNIONE EUROPEA
EUROPEAN UNION



ATAVEA
Regione Siciliana
Assessorato Regionale
Regionale





Interreg
Italia-Malta



UNIONE EUROPEA
EUROPEAN UNION

MEN Excellent Mediterranean Net
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
European Regional Development Fund

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

